

Service d'assistance téléphonique MABE CANADA INC. : 1 888 532-5777

Avis de sécurité – Rappel de certains fours encastrés de marque GE afin de les inspecter et de les réparer à cause de risques d'incendie et de brûlure

Novembre 2008

Cher client,

Comme vous le savez peut-être, la Consumer Product Safety Commission des États-Unis et la General Electric Company (GE) ont annoncé un rappel volontaire de certains fours encastrés GE. **Une quantité limitée de ces modèles de fours ont été vendus au Canada.** Sauf indication contraire, les consommateurs doivent cesser immédiatement d'utiliser les produits rappelés.

Nom des produits : Fours encastrés GE®, GE Profile^{MC}, Monogram® et Kenmore® (États-Unis seulement)

Nombre d'appareils : Environ 1500 au Canada

Fabricant : GE Consumer & Industrial situé à Louisville, Kentucky (États-Unis)

Danger : La chaleur extrême qui se dégage durant le programme d'autonettoyage peut s'échapper si la porte du four a déjà été enlevée puis réinstallée incorrectement par l'installateur ou le consommateur. Cette situation peut présenter un risque d'incendie et de brûlure pour les consommateurs.

Incidents et blessures : GE États-Unis a eu connaissance de 28 incidents qui ont causé des dommages matériels mineurs dans lesquels les armoires de cuisine adjacentes au four ont été endommagées. Mabe Canada n'a aucune connaissance d'incidents qui ont causé des dommages matériels. Aucune blessure n'a été signalée au Canada et au États-Unis.

Description : Ce rappel concerne les fours encastrés GE vendus sous les noms de marque suivants : GE®, GE Profile^{MC}, Monogram® et Kenmore® (États-Unis) . Les modèles de fours vendus étaient blancs, noirs, bisques ou en acier inoxydable. Il est possible de trouver les numéros de modèle et de série suivants à l'intérieur du four, sur la paroi intérieure gauche. Pour les fours à micro-ondes combinés, le numéro de série se trouve sur la paroi intérieure gauche du four à micro-ondes.

Vendu au Canada :

Marque	Modèle :	Les numéros de série commencent par les caractères suivants :
GE Profile	JCT915	TD, VD, ZD AF, DF, FF, GF, HF, LF, MF, RF, SF, TF, VF, ZF
Monogram	ZET938, ZET958	

Vendu au États-Unis :

Marque	Modèle :	Les numéros de série commencent par les caractères suivants :
GE/GE Profile	JCT915, JT912, JT915, JT952, JT955, JT965, JT980*, JTP20, JTP25, JTP28, JTP48, JTP50, JTP86	TD, VD, ZD AF, DF, FF, GF, HF, LF, MF, RF, SF, TF, VF, ZF

Monogram	ZET3058, ZET938, ZET958	
Kenmore (Tous les numéros de modèle commencent par « 911 ».)	4771, 4775, 4781, 4904, 4905, 4923*	2T, 2V, 2Z 3A, 3D, 3F, 3G, 3H, 3L, 3M, 3R, 3S, 3T, 3V, 3Z

* Four inférieur seulement

Commerçants ayant vendu les produits rappelés : Des constructeurs de résidences et des magasins d'électroménagers à l'échelle nationale (entre octobre 2002 et décembre 2003).

Pays où les produits ont été fabriqués : États-Unis

Procédure de recours : Les consommateurs doivent immédiatement inspecter le four pour s'assurer que la porte de leur appareil n'est pas mal fixée. Dans un tel cas, il serait impossible de mettre cette dernière à plat. Si la porte du four est mal installée, les consommateurs doivent éviter d'utiliser le programme d'autonettoyage et appeler GE pour obtenir une réparation gratuite. Les consommateurs peuvent continuer d'utiliser les fonctions de cuisson ou de gril normales jusqu'à ce que le four soit réparé.

Renseignements pour les clients : Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le service à la clientèle de Mabe au 1 888 532-5777 ou visitez le site Web de la société à l'adresse www.electromenagers.ca.



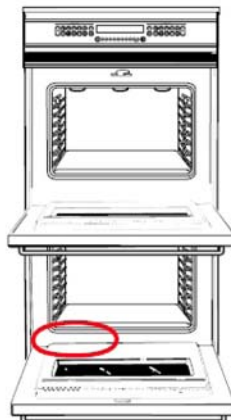
L'endroit où se trouvent les numéros de modèle et de série varie selon le modèle.

Sur le cadre avant, sur le bord inférieur gauche de la cavité du four



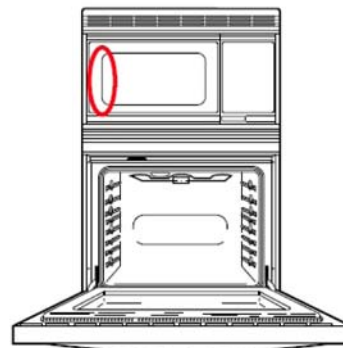
Four simple

Sur le cadre avant, sur le bord inférieur gauche de la cavité du four inférieur



Four double

À l'intérieur de la cavité du four à micro-ondes, sur la paroi gauche



Four à micro-ondes combiné



L'imagination à l'œuvre