



mabe

GE – Appliances & Lighting

Service d'assistance téléphonique de rappel de GE/Mabe au
Canada : 1-877-861-1315

Important avis de sécurité concernant le potentiel d'incendie et de choc électrique

Avis de rappel de certaines laveuses à chargement frontal GE sans élément chauffant

Cher client,

La General Electric Company (GE), en coopération avec ESA (Electrical Safety Authority) et Santé Canada, ont annoncé le rappel de certaines laveuses à chargement frontal de marque GE. Ces appareils sont blancs, disposent d'une porte ronde et peuvent être identifiés grâce au tableau de commande qui est unique à ce type de modèle. Selon les dossiers de GE, il est possible que vous ayez acheté l'un de ces appareils. Veuillez lire attentivement cet avis et appeler le service d'assistance téléphonique de rappel de GE, ou vous connecter sur le site Web de rappel de GE, si votre laveuse est concernée par ce rappel.

Ce rappel volontaire est dû au risque potentiel de choc électrique et d'incendie engendré par l'éventuel contact entre un fil cassé et une composante métallique du tambour lors du fonctionnement de l'appareil.

GE réparera gratuitement tous les appareils affectés par le rappel. Les consommateurs doivent débrancher la laveuse de la prise électrique et ne plus l'utiliser tant qu'elle ne sera pas réparée.

GE a eu connaissance de sept incidents en Amérique du Nord, incluant un au Canada, dans lesquels des flammes se sont échappées de l'appareil et où la fumée a causé des dommages mineurs. GE n'a pas eu connaissance d'un incendie secondaire, d'un choc électrique ou de blessures.

Ce rappel touche 32 955 laveuses GE vendues au Canada, fabriquées entre décembre 2006 et le 1^{er} février 2010. Les numéros de modèle et de série sont importants, car toutes les laveuses à chargement frontal ne sont pas concernées par le rappel. Regardez sur le côté droit de votre laveuse à chargement frontal, au-dessus de la plaque signalétique, ou sur l'intérieur de la porte pour trouver les numéros de modèle

et de série. Au dos de cette lettre, vous trouverez la liste des modèles et numéros de série affectés, ainsi qu'une photographie vous indiquant où trouver les numéros de modèle et de série de votre laveuse.

Si votre laveuse fait partie des modèles rappelés, veuillez immédiatement communiquer avec Mabe Canada pour céduer une réparation gratuite. Veuillez appeler le service d'assistance téléphonique de rappel au 1-877-861-1315 de 7 h 30 à 19 h 30 HE, du lundi au vendredi, ou envoyer un courriel à Mabe Canada à servicerequest@mabe.ca afin de demander votre réparation gratuite. Avant de téléphoner, veuillez écrire les numéros de modèle et de série de votre laveuse à chargement frontal sans élément chauffant et les avoir à portée de main ou bien les inclure dans votre courriel.

De l'information sur ce rappel se trouve également sur la page Rappels à l'adresse <http://www.electromenagersge.ca/recall/index.jsp>.

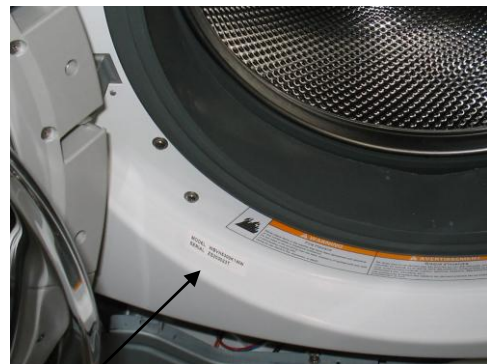
Modèles affectés :

Marque	Le numéro de modèle commence par :	Le numéro de série commence par :
GE	GBVH5	AM, AR, AS, AT, DM, DR, DS, FM, FR, FS, GM, GR, GS, HM, HR, HS, LM, LR, LS, MM, MR, MS, RM, RR, RS, SM, SR, SS, TM, TR, TS, VM, VR, VS, ZL, ZM, ZR, ZS

GBVH5



Les modèles non rappelés ont un tableau de commande différent.



Emplacement de l'étiquette comportant le numéro de série